

## Retourenformular

Wenn Du etwas zurücksenden möchtest, kannst Du dies innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware tun. Wir können nur ungetragene Ware zurücknehmen. Sollte etwas fehlerhaft sein, so greift selbstverständlich die Gewährleistung in den beiden Jahren und wir reparieren Deinen Artikel oder tauschen ihn um.

Die Kosten der Rücksendung werden von Dir getragen. Falls Du gerne etwas umtauschen möchtest, kannst Du das ebenfalls angeben. Bitte beachte, dass es bei einem Umtausch (auch auf Grund eines Mangels) nicht zu einer Kostenrückerstattung kommt, sondern Du einen neuen/anderen Artikel von erhältst. Bei Kauf eines teureren Produktes wird der Kaufbetrag des vorigen Artikel angerechnet. Die umgetauschten Produkte erhältst Du versandkostenfrei. Bei Fragen oder Anmerkungen kontaktiere uns gerne via E-Mail an [info@kalea-bags.com](mailto:info@kalea-bags.com).

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnr: \_\_\_\_\_

Bestelldatum: \_\_\_\_\_

Produktname	Farbe	Stückzahl	Umtausch in Produkt	Rückgabegrund (Nr. s. unten)	Gib uns gerne Feedback:

Rückgabegründe:

- 1) Farbe anders als erwartet
- 2) Größe anders als erwartet
- 3) Gefällt mir nicht
- 4) Defekt
- 5) Sonstiges

Die Produkte bitte an folgende Adresse senden und das ausgefüllte Formular beilegen:

KALEA  
 z. H. Merle Gielnik  
 Forum Food & Nachhaltigkeit  
 Oskar-Jäger-Str. 160  
 50825 Köln

Rückerstattung durch die von Dir verwendete Zahlungsart

Gutschein erstellen und an folgende E-Mail-Adresse senden: \_\_\_\_\_